

# Groupama prouve son engagement mutualiste

Ce mercredi 17 mars, Groupama a tenu son assemblée générale de la fédération départementale, rendez-vous incontournable du mutualisme pour les présidents élus des caisses locales du Gers. En raison de la crise sanitaire, Eric Darroux, président de la fédération Groupama du Gers, a animé cette réunion en direct et à distance. Il était accompagné du Responsable de la Vie Mutualiste, Christophe Gabaix Hiale et du Responsable Commercial Départemental, Bernard Agut.

## L'engagement mutualiste

L'année 2020 est pour tous marquée par la crise sanitaire et Eric Darroux a rappelé combien la raison d'être de Groupama a pris une résonance particulière : « Par l'engagement et les nombreuses opérations de solidarité menées par les élus, c'est toute la force de notre mutuelle qui s'est illustrée et déployée à cette occasion. On a dit le mutualisme poussiéreux, dépassé ... mais cette crise vient réaffirmer les valeurs de solidarité et d'engagement sociétal auxquelles nous avons toujours été fidèles » a-t-il précisé.

Groupama s'est inscrit dans une démarche de soutien à ses sociétaires professionnels les plus impactés par des mesures de réduction des primes et de remboursement de cotisations (jusqu'à 6 mois pour certains

professionnels). Les élus du Gers aux côtés des collaborateurs ont mené de belles initiatives citoyennes : appel de courtoisie pour les sociétaires les plus isolés, aide financière pour l'acquisition d'équipement de prévention pour les soignants et les structures médico-sociales, soutien du commerce local, du pouvoir d'achat.

Eric Darroux a également présenté le tout nouveau responsable de la vie mutualiste : « le rôle de Christophe Gabaix Hiale est de faire le lien entre les sociétaires, les élus, les collaborateurs, la direction de l'entreprise mais aussi de développer le dynamisme institutionnel de notre département et son rayonnement sur notre territoire. La création de ce poste est une nouvelle affirmation de notre engagement ».



Christophe GABAIX HIALE - Responsable de la Vie Mutualiste, Eric DARROUX - Président de la fédération départementale Groupama.

## Une entreprise de services, au service de nos nombreux sociétaires

Les résultats du Groupe ont été présentés par Jean-Yves Dages, président du groupe Groupama et de la caisse régionale Groupama d'Oc : « le chiffre d'affaires 2020, à hauteur de 14,4 milliards d'euros augmente de 1.7 %, moins fortement que ce qui avait été imaginé car nous avons pris un certain nombre de mesures fortes, à notre initiative, notamment des remises à nos sociétaires les plus touchés par la crise, et des contributions importantes aux différents fonds de soutien et d'aide mis en place par le gouvernement. Et ce pour près de 250 M€ ». Le président a également rappelé l'impact de la sinistralité sur le résultat du fait de l'augmentation des événements climatiques et plus conjoncturellement les conséquences de la crise COVID notamment avec le risque santé de la prévoyance collective. Enfin, le président a salué l'engagement des collaborateurs : « Nos équipes se sont engagées, ont déployé et développé le multicanal et le télétravail. Nous sommes accessibles via le digital et sommes plus que jamais au service de nos sociétaires au quotidien, sur le terrain, grâce à la densité de notre réseau commercial et de nos agences. C'est un modèle résilient et pertinent pour l'avenir ».

Olivier Larcher, directeur de la caisse régionale a dressé le bilan au niveau local : « Notre métier repose sur la confiance que nos sociétaires nous accordent et nous l'affirmons, Groupama d'Oc n'a pas gagné un euro sur la crise. Le confinement a réduit les dépenses de santé et limité les sinistres automobiles entraînant des économies pour notre mutuelle. Nous avons fait le choix, assumé, de les réaffecter intégralement au soutien de nos assurés professionnels impactés par la crise ».

Pour 2021, Olivier Larcher porte toujours plus loin l'ambition de satisfaire les sociétaires. Un plan est prévu à cet effet autour de 3 piliers : une équipe, un territoire, un engagement. « Une équipe d'élus et de collaborateurs qui travaillent en pleine synergie pour nos sociétaires. Un maillage, unique en son genre,

par les liens forts que nous entretenons avec les acteurs associatifs et sociaux et qui nous permet de revendiquer notre place d'acteur fort du développement et de la dynamisation de notre territoire. Enfin un engagement, celui d'être l'assureur préféré de notre région » a précisé le directeur de Groupama d'Oc.

Le mot de la conclusion est reve-

nu à Eric Darroux : « Aujourd'hui le Mutualisme reste plus que jamais pertinent et d'actualité, et je reste persuadé que notre identité, nos atouts humains, mais aussi économiques contribueront à faire vivre notre Raison d'Être : « Nous sommes là pour permettre au plus grand nombre de construire leur vie en confiance ».

### SOUTIEN AUX SOIGNANTS ET AUX AIDANTS

FINANCEMENT D'IPADS POUR 32 RÉSIDENCES D'ACCUEIL DES AINÉS

CROIX ROUGE DU GERS, BANQUE ALIMENTAIRE DU GERS, EMAUS GERS GASCOGNE

25 000 €

---

### SOUTIEN À L'ÉCONOMIE LOCALE

1000 BONS D'ACHATS DE 15 € CHEZ 140 COMMERÇANTS LOCAUX

15 000 €

## A propos de Groupama d'Oc

Assureur mutualiste généraliste, nous protégeons plus de 486 900 sociétaires contre les risques de la vie, qu'ils soient liés à la vie personnelle (santé, habitation, etc.) ou professionnelle, des petites aux grandes entreprises (santé collective, flottes, etc.). 8 000 élus et 1 750 collaborateurs sont présents dans les 14 départements de notre caisse régionale. Ensemble, ils sont au plus proche des clients et sociétaires pour offrir un vrai service de proximité, d'écoute et d'échange sur le terrain et dans l'une des 314 agences du territoire.

